

DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO INDEPENDENTE – BUREAU VERITAS CERTIFICATION



INTRODUÇÃO

O Bureau Veritas Certification Brasil (Bureau Veritas) foi contratado pela CPFL Energia para conduzir uma verificação independente do seu Relatório de Sustentabilidade (doravante denominado o Relatório), abrangendo avaliação de conteúdo do mesmo, referente ao ano de 2012. As informações publicadas no relatório são de inteira responsabilidade da administração da CPFL Energia. Nossa responsabilidade se limitou à verificação independente de acordo com o escopo abaixo definido.

ESCOPO DO TRABALHO

A CPFL Energia solicitou ao Bureau Veritas Certification que incluísse em seu escopo de verificação o seguinte:

- Dados e informações incluídas no Relatório de 2012;
- Adequação e confiabilidade dos sistemas e processos subjacentes utilizados para coletar, revisar e compilar as informações reportadas;
- Avaliação do Relatório seguindo os princípios de Exatidão, Periodicidade e Confiabilidade, como definido nas Diretrizes da Global Reporting Initiativetm para Relatórios de Sustentabilidade GRI G3 (2006).

Foi excluída do escopo deste trabalho qualquer avaliação de informações relacionadas à:

- Atividades fora do período de avaliação definido;
- Declarações de posicionamento (expressões de opinião, crença, objetivos ou futuras intenções) por parte da CPFL Energia, assim como declarações de compromissos futuros;
- Informações econômico-financeiras contidas neste Relatório, extraídas de demonstrações financeiras verificadas externamente por auditores independentes;
- Níveis de aplicação (A/B/C) da GRI-G3;

METODOLOGIA

Nosso trabalho foi conduzido de acordo com um protocolo do Bureau Veritas para Verificação Independente de Relatórios de Sustentabilidade, baseados nas melhores práticas atuais¹, abrangendo as seguintes atividades:

1. Entrevistas com o pessoal envolvido (responsáveis pelo processo) na elaboração do Relatório;
2. Análise da evidência documental produzida para o período reportado (2012);
3. Verificação de dados de desempenho em relação aos princípios que asseguram a exatidão e confiabilidade das informações, de acordo com a GRI G3;

¹ O protocolo de avaliação independente do Bureau Veritas é baseado na Norma Internacional de Asseguração de Garantia - ISAE 3000 (Assurance Engagements), Diretrizes para Relatório de Sustentabilidade GRI

4. Visitas locais nas seguintes unidades: Pequenas Centrais Hidrelétricas de Americana (SP) e Salto Grande (SP), Sede da CPFL Renováveis (SP), Usinas Hidrelétricas de Foz do Chapecó (SC) e Campos Novos (ENERCAN - SC), Estação avançada e agência de atendimento em Campinas / Centro (Paulista - SP), Estação avançada e agência de atendimento em Sorocaba (Piratininga - SP), Estação de Jaguariúna (CPFL Jaguariúna - SP) e Sede da CPFL em Campinas - SP.

As atividades foram planejadas e executadas para fornecer avaliação razoável, em vez de avaliação absoluta, oferecendo uma base sólida para nossas conclusões.

PARECER TÉCNICO E OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Os mecanismos internos de coleta, análise e compilação de informações publicadas, assim como o controle de documentos relevantes e sua rastreabilidade, foram considerados confiáveis;
- Parte significativa das informações incluídas no Relatório foi obtida e gerenciada pelo Sistema de Gestão Integrado da CPFL Energia, certificado pelas normas de sistemas de gestão ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000. Todavia outras informações relevantes são obtidas de empresas que tem participação da CPFL Energia, cuja gestão não está sob responsabilidade direta desta empresa;
- Evidenciamos um avanço em relação à publicação anterior, no que diz respeito à coleta de dados de outras empresas do grupo, com ênfase em uma consolidação mais consistente das informações;
- Durante o processo de Verificação do Relatório foram geradas pendências por nossa equipe, todas adequadamente resolvidas pela CPFL Energia;
- A CPFL Energia considerou vários indicadores essenciais da GRI-G3 como não materiais, não publicando dados a respeito. Esclarecemos que não fez parte do nosso escopo de trabalho analisar a qualidade do Relatório, nem tão pouco a aderência ao Princípio de Materialidade das diretrizes da GRI;
- Recomendamos que a CPFL Energia avance no processo de coleta de dados das empresas do grupo, de forma a obter maior aderência aos protocolos de indicadores da GRI-G3.

CONCLUSÃO

- De acordo com o escopo de verificação as informações e dados apresentados no Relatório foram avaliados como exatos, confiáveis e livres de erros significativos ou declarações falsas e correspondem ao período de apuração declarado no Relatório;
- O Relatório foi elaborado seguindo os Princípios de Exatidão, Periodicidade e Confiabilidade, conforme definidos nas Diretrizes da GRI-G3.

DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E IMPARCIALIDADE

O Bureau Veritas Certification é uma empresa independente de serviços profissionais especializado na gestão de Qualidade, Saúde, Segurança, Social e de Meio Ambiente com mais de 180 anos de experiência em serviços de avaliação independente.

Nenhum membro da equipe de avaliação possui vínculo comercial com a CPFL Energia. Nós conduzimos esta avaliação de forma independente, entendendo que não houve conflito de interesses.

O Bureau Veritas Certification implantou um Código de Ética em todo o negócio para manter altos padrões éticos entre o seu pessoal nas atividades empresariais.

CONTATO

O Bureau Veritas Certification encontra-se à disposição para mais esclarecimentos através do site www.bureauveritascertification.com.br/faleconosco.asp ou telefone (11)2655-9000.

São Paulo, maio de 2013

Alexander Vervuurt
Auditor-líder Assurance Sustainability Reports (ASR)
Bureau Veritas Certification – Brasil