

DECLARAÇÃO DE AVALIAÇÃO INDEPENDENTE – BUREAU VERITAS CERTIFICATION



INTRODUÇÃO

O Bureau Veritas Certification Brasil (Bureau Veritas) foi contratado pela Veracel Celulose, para conduzir uma verificação independente do seu Relatório de Sustentabilidade (doravante denominado Relatório), abrangendo avaliação de conteúdo, qualidade e limite do mesmo, referente ao ano de 2012. As informações publicadas no relatório são de inteira responsabilidade da administração da Veracel. Nossa responsabilidade se limitou à verificação independente de acordo com o escopo abaixo definido.

ESCOPO DO TRABALHO

A Veracel solicitou ao Bureau Veritas Certification que incluísse em seu escopo de verificação o seguinte:

- Dados e informações incluídas no Relatório;
- Adequação e confiabilidade dos sistemas e processos subjacentes utilizados para coletar, revisar e compilar as informações reportadas;
- Verificação do Relatório seguindo os princípios de Materialidade, Inclusão dos Stakeholders, Contexto da Sustentabilidade, Abrangência, Equilíbrio, Comparabilidade, Exatidão, Periodicidade, Clareza e Confiabilidade, como definido nas Diretrizes da Global Reporting Initiative™ para Relatórios de Sustentabilidade GRI G3 (2006);
- Confirmação do nível de aplicação, de acordo com a diretriz GRI-G3.

Foi excluída do escopo deste trabalho a verificação relacionada à(ao):

- Atividades fora do período de avaliação definido;
- Declarações de posicionamento (expressões de opinião, crença, objetivos ou futuras intenções) por parte da Veracel, assim como declarações de compromissos futuros;
- Exatidão de dados econômico-financeiros contidos neste Relatório, extraídas de demonstrações financeiras verificadas externamente por auditores independentes;

METODOLOGIA

Nosso trabalho foi conduzido de acordo com um protocolo do Bureau Veritas para Verificação Independente de Relatórios de Sustentabilidade, baseados nas melhores práticas atuais¹, abrangendo as seguintes atividades:

1. Entrevistas na unidade da Veracel com os membros do comitê de apuração do relatório e demais envolvidos em questões materiais publicadas;
2. Análise da evidência documental produzida pela Veracel, para o período reportado (2012);
3. Verificação de dados de desempenho em relação aos princípios que asseguram a qualidade das informações, de acordo com a GRI G3;
4. Visitas na Unidade da Veracel para verificação da sistemática de coleta de dados operacionais em suas instalações;

1. O protocolo de avaliação independente do Bureau Veritas é baseado na Norma Internacional de Asseguração de Garantia – ISAE 3000 (Assurance Engagements) e Diretrizes da GRI G3.

5. Análise das atividades de engajamento com partes interessadas (*stakeholders*) desenvolvidas pela Veracel;
6. Avaliação da sistemática utilizada para determinação das questões materiais incluídas no Relatório, considerando o contexto da sustentabilidade e abrangência das informações publicadas.

As atividades foram planejadas e executadas para fornecer avaliação razoável, em vez de avaliação absoluta, oferecendo uma base aceitável para nossas conclusões.

Considerando o Contexto da Sustentabilidade e a demonstração de dados de desempenho da empresa, nosso parecer aborda, além de questões relacionadas à aderência da publicação do Relatório às Diretrizes da GRI, assuntos relacionados à gestão da empresa.

PARECER TÉCNICO

- O Relatório abrange todas as atividades florestais, industriais e de logística desenvolvidas pela Veracel, tendo limites claramente definidos;
- A Veracel definiu os temas materiais para publicação a partir de uma ampla análise de relacionamento com seus principais públicos de interesse. Em 2012 realizou um processo formal de consulta a um grupo de 41 stakeholders através de uma sistemática voltada para análise da qualidade dos relacionamentos;
- Os temas materiais apontados refletem um maior engajamento com públicos de interesse locais;
- O Relatório presta contas dos temas materiais declarados. Sob o ponto de vista de equilíbrio, entendemos que apresenta uma visão realista do desempenho econômico, ambiental e social;
- Uma análise de comparabilidade com o Relatório do período anterior demonstrou melhora significativa na aplicação dos princípios de Equilíbrio, Materialidade, Clareza, Confiabilidade de dados e Contexto de Sustentabilidade. Evidenciamos maior aderência das informações publicadas, frente aos protocolos de indicadores da GRI;
- O Relatório demonstra transparência ao publicar informações claras sobre a invasão de áreas e o diálogo com os movimentos sociais envolvidos, assim como resultados do processo de engajamento e apoio às comunidades de pescadores da região de atuação da Veracel;
- O Relatório apresenta dados importantes de restauração florística em áreas de preservação da empresa, estabelecendo metas futuras de restauração;
- A Veracel estabeleceu seis objetivos de segurança e uma meta quantitativa em relação à taxa de frequência de acidentes com tempo perdido, demonstrando foco em ações voltadas para a segurança de funcionários próprios e de empresas contratadas;
- A Veracel não apresenta objetivos de médio e longo prazo no contexto da sustentabilidade;
- A respeito da gestão de riscos econômicos, sociais e ambientais, encontramos poucas informações no Relatório. A Veracel declara que estará planejando a gestão de seus riscos estratégicos ao longo de 2013;

- O Relatório é tímido em relação a informações sobre governança para sustentabilidade. Especialmente temas como conflitos de interesse, qualificação e competência do mais alto órgão de governança e estratégias para melhoria de desempenho em sustentabilidade, são pouco abordados no Relatório;
- Em relação às avaliações realizadas em fornecedores sobre direitos humanos (indicador HR2), destacamos a transparência da Veracel em apresentar o percentual de empresas auditadas;
- Ao longo do processo de verificação foram identificadas inconsistências em dados e informações analisadas.

RECOMENDAÇÕES PARA A PRÓXIMA PUBLICAÇÃO

- A Veracel deve imprimir esforços para definir objetivos de sustentabilidade de médio e longo prazo;
- O Relatório deve apresentar informações mais consistentes sobre a governança voltada para a sustentabilidade, aprofundando temas apresentados acima no capítulo Parecer Técnico;
- A Veracel deve analisar criticamente o baixo percentual de empresas contratadas auditadas em questões relacionadas a direitos humanos, uma vez que parte significativa de sua mão de obra vem de empresas contratadas;
- Recomendamos que a Veracel apresente os principais resultados dos trabalhos voltados para gestão de riscos estratégicos, planejados para o ano de 2013;
- A empresa deve publicar mais informações sobre o tema Estradas/Acessos. Houve pouco aprofundamento neste tema considerado prioritário pelos públicos de interesse;
- A Veracel deve manter seus públicos de interesse informados a respeito do projeto de expansão, uma vez que o projeto trará impactos locais e regionais significativos.

CONCLUSÃO

- As inconsistências encontradas durante a verificação foram corrigidas ao longo do processo de verificação, de forma que as informações e dados apresentados no Relatório foram avaliados como exatos, livres de erros significativos ou declarações falsas, acessíveis e compreensíveis para os diversos grupos de *stakeholders*.
- Com base em nossa verificação concluímos que o Relatório foi elaborado seguindo os critérios de conteúdo e qualidade da Diretriz GRI-G3, atende aos Princípios nela estabelecidos e apresenta de forma adequada os indicadores necessários, o que confere à Veracel o nível de aplicação B+

DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E IMPARCIALIDADE

O Bureau Veritas Certification é uma empresa independente de serviços profissionais especializado na gestão de Qualidade, Saúde, Segurança, Social e de Meio Ambiente com mais de 180 anos de experiência em serviços de avaliação independente.

Nenhum membro da equipe de avaliação possui vínculo comercial com a Veracel. Nós conduzimos esta avaliação de forma independente, entendendo que não houve conflito de interesses.

O Bureau Veritas implantou um Código de Ética em todo o negócio para manter altos padrões éticos entre o seu pessoal nas atividades empresariais.

Ao final da verificação foi elaborado um relatório detalhado contendo todos os temas verificados, desvios encontrados, ações corretivas tomadas e oportunidades de melhoria geradas. Este relatório garante a rastreabilidade do processo e é mantido como registro do sistema de gestão do Bureau Veritas.

CONTATO

O Bureau Veritas Certification encontra-se à disposição para mais esclarecimentos por meio do site www.bureauveritascertification.com.br/faleconosco.asp ou telefone (11) 2655-9000.

São Paulo, junho de 2013.

Alexander Vervuurt

Auditor-líder Assurance Sustainability Reports (ASR)

Bureau Veritas Certification – Brasil